



Инструкция пользователя мобильного приложения **Checksteel**

Формирование информации по штрих или data Matrix- коду

Теперь нет необходимости

- Вести учет и контроль на бумаге
- Записывать данные вручную
- Искать информацию по позиции

Чтобы начать пользоваться этой функцией нажмите "**Создать**"

Если поврежденный data Matrix-код или штрих-код не считывается камерой смартфона, предусмотрена возможность ввода кода с бирки вручную – ввести идентификационный номер.

При отсутствии информации по идентификационному номеру предусмотрена возможность внести данные по плавке и № листа /рулона / трубы. Данные имеются в сертификате качества, а также на маркировке продукции.



- 1 Необходимо выбрать вид осмотра

Вид осмотра

Входной учет (Без дефекта)

Осмотр (С дефектом)

- 2 Сделать фотографии

Фотографии дефекта

Общий вид *

Доп. фото

Доп. фото

Название в одну строчку

- 3 Далее необходимо заполнить поля формы

← Добавление позиции

Информация

Идентификац. №

№ плавки

Идентификационный № *

111111111

Фактический вес

Введите значение

Внутренний номер SAP

Введите значение

Количество брака *

кг

- 4 Определиться с видом обращения и указать требования

← Добавление требования

Замечание

Рекламация

Требования и запрашиваемые действия к поставщику

Уценить металлопрокат до цены лома

Компенсировать дополнительные затраты

Осуществить возврат металлопроката

Предоставить скидку на забракованную партию проката в размере

Сертификат качества

На созданном осмотре в режиме просмотра можно выгрузить сертификат качества на просмотр или отправить себе на e-mail

Осмотры



27.02.2023, 12:53

Взят в работу

№ 73259 Признак
Входной учет

Идентификационный №
10213439963, 1032342353,

27.02.2023, 12:53

Взят в работу

№ 11254 Дефект
Сколы

Идентификационный №
102134344589, 1032342521,



← Просмотр УЕ



Информация

Идентификац. №

№ партии/плавки

Идентификационный №

10215477432

Плавка

1125647

Номер сертификата качества

1680006475



Чтобы начать пользоваться этой функцией, зайдите в **Осмотр > Режим просмотра** и перейдите в информацию о продукции



Скачать сертификат



Дождаться обновления



Просмотр



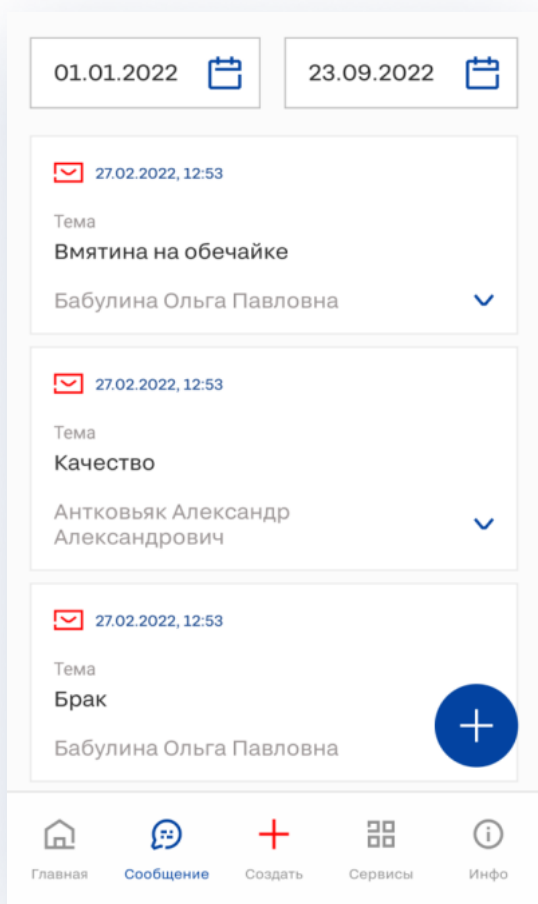
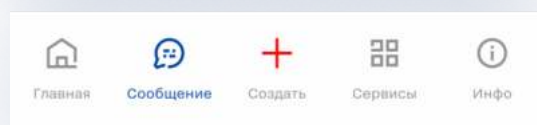
Поделиться

Сообщение по качеству

Можно оставить комментарий о качестве металлопроката, свои пожелания или возникшие вопросы по ранее созданному осмотру.

- Укажите тему
- Расскажите о проблеме

The screenshot shows a form titled 'Сообщения' (Messages) with a close button (X) in the top right corner. It contains two main input fields: 'Тема' (Topic) with a placeholder 'Укажите тему' (Specify the topic) and a clear button (X), and 'Сообщение' (Message) with a placeholder 'Расскажите о проблеме' (Describe the problem). At the bottom of the form is a blue button labeled 'Отправить сообщение' (Send message).



Оценить качество поставляемой продукции

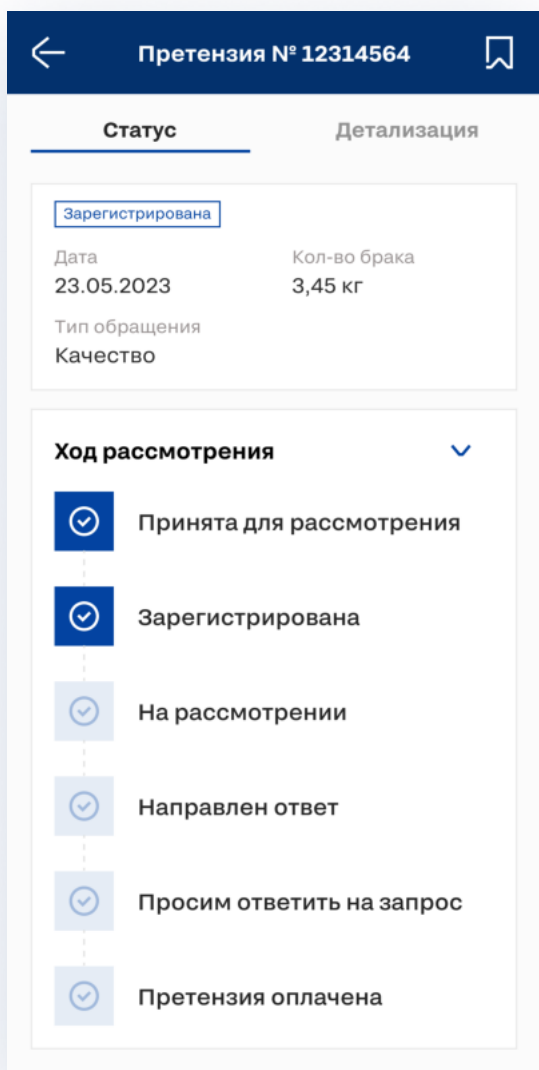
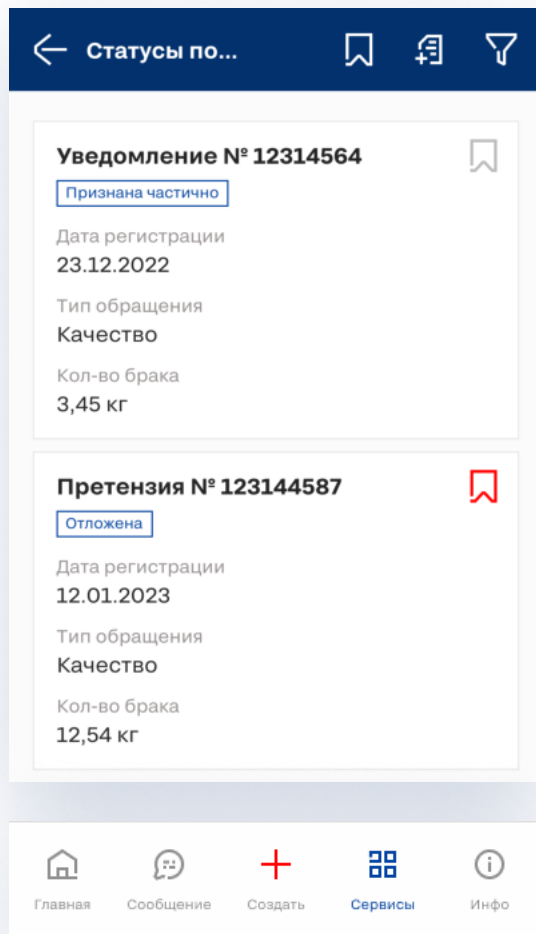
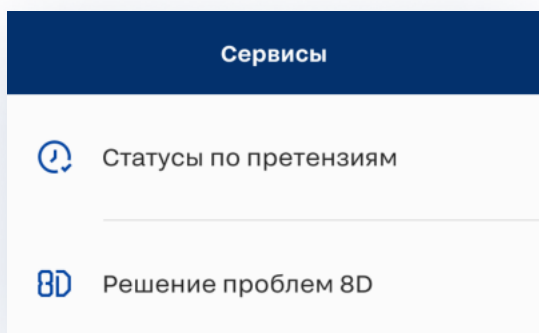
Чтобы начать пользоваться этой функцией, откройте "Сообщение" или выберите опцию меню "Перейти к сообщениям" на осмотре



Статусы по претензиям

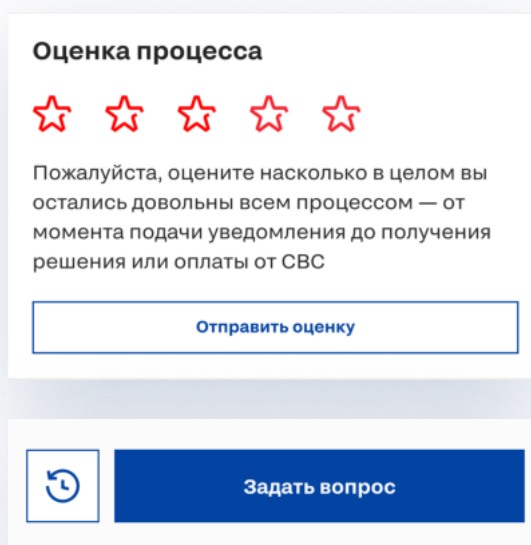
Возможность отслеживать статус по рассмотрению вашего обращения

Чтобы начать пользоваться этой функцией откройте [Сервисы](#) > Выберите требуемый раздел



Посмотреть ход рассмотрения обращения или детализацию

Предоставить обратную связь по процессу и поставить оценку



Сервис 8D

Возможность отслеживать статус по решению проблем

Чтобы начать пользоваться этой функцией, откройте [Сервисы](#) > [Выберите требуемый раздел](#)



The screenshot shows two problem cards. The first card is for 'Проблема № 1231' with status '4D' and 'В работе'. It lists 'Сталь S355MC', 'Рабочая группа № 1495', 'Продукт МП давальческой переработки', and 'Дефект Плена'. The second card is for 'Проблема № 4564' with status '2D' and 'В работе'. It lists 'Сталь 13CrMo4-5', 'Рабочая группа № 1256', 'Продукт Рулон х/к резаный', and 'Дефект Волнистость/ неравномерное...'. Below the cards is a navigation bar with icons for 'Главная', 'Сообщение', 'Создать', 'Сервисы', and 'Инфо'.

The screenshot shows three tabs: 'Описание' (selected), 'Мероприятия', and 'История'.

Просмотреть описание проблемы, быстрые и системные мероприятия и историю

Просмотреть шаг решения проблемы или вернуть в работу, если проблема повторилась

The screenshot shows a flow diagram titled 'Название статуса'. It consists of boxes labeled 1D through 8D. Box 5D is highlighted in blue. Red dashed arrows indicate the flow from 1D to 2D, 2D to 3D, 3D to 4D, 4D to 5D, 5D to 6D, 6D to 7D, and 7D to 8D. Below the diagram are two buttons: 'Вернуть в работу' and 'Подтвердить'.

The screenshot shows a form titled 'Оценка процесса'. It features five red star icons. Below them is the text: 'Пожалуйста, оцените насколько в целом вы остались довольны всем процессом — от момента подачи уведомления до получения решения или оплаты от СВС'. At the bottom is a button labeled 'Отправить оценку'.

Предоставить обратную связь по процессу и поставить оценку

The screenshot shows a blue button with a circular arrow icon and the text 'Задать вопрос'.

Информация

Чтобы начать пользоваться этой функцией, откройте "Инфо"



Инструкции

Иструкция
пользователя.pdf



Инструкция по
идентификации и
фиксации
дефектов.pdf



Инструкции

Классификаторы дефектов

Классификатор дефектов
кромки



Классификатор
логистических дефектов



Класификатор дефектов

Информационные ресурсы

О компании



Каталог продукции
компании три строчки



Информационные ресурсы

Полезные стандарты

Поиск стандартов



ГОСТ 26877-2008
Методы измерений
отклонений форм



Полезные стандарты

Отчеты

1. Сформировать отчет по осмотрам за любой период
2. Просмотр на устройстве
3. Отправить на e-mail в формате Excel для дальнейшей работы с данными

Чтобы начать пользоваться этой функцией, откройте [Фильтр > Установите требуемые параметры фильтра > Применить](#)

Осмотры



Отправить на e-mail

ФИО инициатора

Введите значение

Номер осмотра

Введите значение

Вид дефекта

Введите значение

Номер сертификата качества

Введите значение

Состояния осмотров

Групповой осмотр - промежуточное состояние пока осмотр проходит проверку и ожидает рассмотрения

📅 27.02.2023, 12:53

Ожидает проверки



№

Г1722

Дефекты

Излишки



📅 27.02.2023, 12:53

Внутренняя проработка



№ Признак

1622 Входной учет

Идентификационный №

10213439963, 1032342353,



Завершенный осмотр

📅 27.02.2023, 12:53

Внутренняя проработка



№ Признак

1623 Входной учет

Идентификационный №

10213439963, 1032342353,






Действия с осмотрами






Осмотр в статусе

Черновик осмотра

Ошибка

Просмотр – просмотреть созданный осмотр
Редактировать осмотр – скорректировать информацию в завершенном осмотре
Удалить осмотр – удалить созданный осмотр, но только если это «Черновик»

-  Просмотр
-  Редактировать осмотр
-  Удалить осмотр

-  Просмотр
-  Редактировать осмотр
-  Отправить на e-mail
-  Статус осмотра
-  Перейти к сообщениям

Осмотр в статусе







Взят в работу





Просмотр – просмотреть созданный осмотр
Редактировать осмотр – скорректировать информацию в завершенном осмотре
Отправить на e-mail – направить акт по осмотру себе на e-mail
Статус осмотра – просмотреть информацию по зарегистрированному уведомлению
Перейти к сообщениям – создать сообщение и направить поставщику на основании информации по осмотру

Осмотр в статусе

Обработка завершена

Просмотр – просмотреть созданный осмотр
Редактировать осмотр – скорректировать информацию в завершенном осмотре
Изменить требования – перевести осмотр из замечания в уведомление или в рекламацию
Отправить на e-mail – направить акт по осмотру себе на e-mail
Статус осмотра – просмотреть информацию по зарегистрированному уведомлению
Перейти к сообщениям – создать сообщение и направить поставщику на основании информации по осмотру

-  Просмотр
-  Редактировать осмотр
-  Изменить требования
-  Отправить на e-mail
-  Статус осмотра
-  Перейти к сообщениям

-  Просмотр
-  Редактировать осмотр
-  Создать осмотр
-  Отправить на e-mail

Осмотр в статусе

Внутренняя проработка

Просмотр – просмотреть созданный осмотр
Редактировать осмотр – скорректировать информацию в завершенном осмотре
Создать осмотр – создать осмотр на базе осмотра входного учета
Отправить на e-mail – направить акт по осмотру себе на e-mail

Статусы осмотра

Статусы для группового осмотра

Черновик осмотра	Осмотр не завершен и требует завершения
Ожидает проверки	Осмотр проходит проверку на корректность ввода данных
Ошибка	Некорректно введена информация, требуется исправление
Ожидает рассмотрения	Осмотр отправлен на регистрацию

Статусы для завершенного осмотра

Внутренняя проработка	Осмотр доступен только сотрудникам компании и администратору для принятия решений
Взят в работу	Осмотр взят в работу
Ожидает подтверждения	Осмотр ожидает подтверждения закрытия по решению. Подтверждение в разделе сервисы - Статусы по претензиям
Обработка завершена	Обработка информации по осмотру завершена и подтверждена

Виды обращения

- Администратор вашей организации может сформировать обращение вида «Замечание» или «Рекламации» к осмотру.
- **Замечание** — данный вид обращения носит консультационный характер без выставления финансовых требований к ПАО «Северсталь», в виде обратной связи от клиентов по пожеланиям и улучшениям качества поставляемой продукции.
- **Рекламация** — данный вид обращения носит юридический характер с возможностью выставления финансовых требований к ПАО «Северсталь».