


Формула устойчивости: стратегии роста при экономической турбулентности

 17 февраля 2026 года





Татьяна Барабаш

Директор по развитию
Северсталь – ЦЕС

- 22 года в Северстали
- 15 лет в аутсорсинге бизнес-процессов
- 14 лет в управлении проектами
- 7 лет коуч Design Thinking
- Сертифицированный специалист IAOP
- Сертифицированный Директор по качеству
- Project manager expert
- Школа управления СКОЛКОВО

«Северсталь – ЦЕС» специализируется на аутсорсинге бизнес-процессов для бэк-офиса и предлагает клиентам эффективные решения и технологии



Июль 2009

начало работы

Финансы

Казначейство

Кадры

Закупки

Поддержка продаж

Ярославль

функциональные направления

город

«Северсталь – ЦЕС» сегодня



>2 000
численность
сотрудников



>100
обслуживаемых
предприятий



95,2%
CSI уровень
удовлетворенности
клиентов в 2024 г.



>50
городов
присутствия



>120 000
сотрудников
численность
обслуживаемых
предприятий

Направления развития клиентов



Роботизация и автоматизация
процессов



Развитие электронного
документооборота



Повышение операционной
эффективности



Развитие системы
управления качеством



Развитие и управление
персоналом

История компании



2008 г.

Начало внедрения ERP и идея создать ОЦО



2009 г.

Проект создания и старт финансового и HR ОЦО Северсталь-Ресурс

2010 г.

Тиражи по HR и финансам на ресурсные активы

2011 г.

Проект разворачивания ОЦО HR на стальные активы Северстали. Первый клиент вне Северстали

2012 г.

Проект разворачивания ОЦО финансы на стальные активы Северстали

2013 г.

Старт поддержки закупок Северстали
Постоянное повышение эффективности ОЦО
За выдающиеся результаты в развитии

2018 г.

Лучший многофункциональный ОЦО

Лучший HR ОЦО

2019 г.

Объем внешних клиентов стал равен Северстали

Лучшая трансформация ОЦО

2017 г.

Лучший многофункциональный ОЦО

Лучшая клиентская служба

2016 г.

Выход на внешний рынок

Лучший многофункциональный ОЦО

2015 г.

Развитие внешних продаж
Лучший многофункциональный центр
За выдающиеся результаты в развитии ОЦО

2014 г.

Старт поддержки продаж Северстали
ОЦО «Организация и развитие»
Лучшие мероприятия по снижению затрат

2020 г.

Лучший проект по повышению эффективности ОЦО

2021 г.

Лучший проект по повышению эффективности ОЦО

2022 г.

Гран-При в номинации HR Tech проект года цифровому сервису «Цифровое трудоустройство»
Лучший ОЦО-2022

2023 г.

1 место в рейтинге RAEX среди компаний в области аутсорсинга учетных функций; Лучший многофункциональный ОЦО в России

2024 г.

Гран при Цифровая пирамида: Премия «HR TECH – Решение года»

2025 г.

Премия «Лидер индустрии ОЦО»





Финансы

- Высокая ключевая ставка ЦБ РФ, ограниченный доступ к оборотным средствам
- Низкая рентабельность инвестиционных проектов и сокращение инвестиционных программ
- Давление на маржинальность бизнеса

Кадры

- Системный дефицит рабочей силы
- Острая нехватка квалифицированных специалистов
- Рост затрат на персонал

Рынок

- Стагнация экономики
- Резкое замедление развития
- Снижение инвестиционной активности



Пути повышения операционной эффективности

Реинжиниринг процессов	Точечная автоматизация	Масштабная автоматизация	Собственный ОЦО	Аутсорсинг бэк-офиса
<p>В результате комплексной переработки процессов можно достичь следующих эффектов:</p> <ul style="list-style-type: none">• Улучшение качества и скорости процессов• Унификация и стандартизация операций• Снижение ошибок и переделок• Повышение удовлетворенности внутренних и внешних клиентов	<p>Быстрые доработки, не требующее кардинальной перестройки процессов</p> <ul style="list-style-type: none">• Дает быстрые и видимые результаты• Требуем минимальных вложений• Быстро снижает нагрузку на персонал• Заметное улучшение скорости и стоимости операций	<p>Масштабная автоматизация позволяет достичь:</p> <ul style="list-style-type: none">• Исключения рутинных транзакций• Снижения численности персонала• Повышения точности и скорости обработки• Высвобождения ресурсов квалифицированного персонала для более ценной работы	<p>Консолидация и оптимизация процессов в собственной структуре позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none">• Получить более полный контроль над операционными процессами• Существенно снизить стоимость операций через масштаб и стандартизацию• Повысить гибкость реагирования на изменения бизнеса• Получить возможность масштабирования функций для новых подразделений• Стимулировать внутреннюю аналитику и экспертизу	<p>Передача бэк-офисных процессов специализированному партнеру позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none">• Полностью избавиться от рутинных процессов• Перевести часть расходов из CAPEX в OPEX или избавиться от них полностью• Сосредоточиться на производственных и стратегических задачах• Получить доступ к профильной экспертизе без найма новых сотрудников• Снизить налоговые и юридические риски, а также риски, связанные с зависимостью от конкретных сотрудников

При этом реинжиниринг процессов применяется во всех вариантах повышения операционной эффективности



Преимущества:

- **Комплексное улучшение процесса:** Глубокий пересмотр всей цепочки шагов позволяет устранить неэффективности на корню, а не лечить симптомы
- **Повышение качества и скорости:** Переработанные процессы работают быстрее и надежнее, что снижает ошибки
- **Кастомизация:** Возможность создания процессов и метрик, точно отражающих потребность операционной модели Компании и отрасли
- **Стандартизация и масштабируемость:** Оптимизированные процессы легче тиражировать на другие подразделения и новые области бизнеса
- **Развитие культуры:** Проектирование процессов формирует аналитическое мышление и привычку к постоянному совершенствованию

Ограничения:

- **Время реализации:** Комплексная трансформация результаты которой видны не сразу
- **Инвестиции:** Требуются затраты на консультантов, технологии, обучение персонала и поддержку изменений
- **Риск недостижения целей:** Проект может отклониться от плана, приоритеты могут поменяться
- **Организационное сопротивление:** Сотрудники привыкли к текущим процессам, изменения вызывают стресс и могут встретить сопротивление
- **Сложность управления переходом:** Необходимо поддерживать текущие операции, одновременно внедряя новые процессы, что требует опытных менеджеров по изменениям

Для оптимизации процессов применяется методология совершенствования бизнес-процессов по методологии Lean



Данный набор правил позволяет быстро разработать варианты и перспективы совершенствования процессов:

Обоснование процессов и результатов	Вовлеченные в процесс операции	Исполнители процессов	Очередность выполнения операций	Местоположение инфраструктуры	Частота выполнения операций	Технологии и компетенции
<ul style="list-style-type: none"> Каковы допущения и правила, лежащие в основе текущей модели? Достаточно ли ценен этот процесс для того, чтобы не устранять его? В чем причина возникновения проблемы? Почему процесс должен выполняться именно таким образом? 	<ul style="list-style-type: none"> Как операция может быть исключена целиком? Как объединить схожие операции? Как обмен информацией с поставщиками и клиентами может улучшить процесс? Как могут быть устранены операции, не связанные с созданием добавленной стоимости? Как могут помочь примеры из других отраслей? 	<ul style="list-style-type: none"> Как могут быть реорганизованы текущие решения и операции? Могут ли операции быть переданы на аутсорсинг? Каким образом? Как с помощью кросс-тренингов для персонала уменьшить количество задач? Как могут поставщики/партнеры осуществлять операции? 	<ul style="list-style-type: none"> Как с помощью прогнозирования повысить эффективность? Как с помощью отсрочки операций повысить гибкость? Как с помощью параллельного выполнения задач сэкономить время? 	<ul style="list-style-type: none"> Как переместить операции ближе к поставщикам или клиентам? Как переместить операции ближе к связанным операциям для сокращения коммуникаций? Как можно за счет экономии времени на переезды сэкономить время на процесс в целом? 	<ul style="list-style-type: none"> Как увеличить/уменьшить частоту выполнения операций? Как более эффективно использовать ключевые ресурсы? Как повысить эффективность с помощью уменьшения степени контроля и уменьшения/увеличения объемов информации? 	<ul style="list-style-type: none"> Как технологии могут поменять процесс? Как автоматизировать операции? Как с помощью компетенций и активов создать конкурентное преимущество? Как использование многопрофильных специалистов может улучшить процесс?

Возможные варианты реинжиниринга бизнес-процессов

Сокращение количества этапов процесса	Сокращение точек согласования	Исключение циклов согласования информации	Параллелизация процессов	Исключение ненужных шагов процесса
Улучшение характеристик шагов	Четкое определение ответственности	Устранение разрывов и «узких мест»	Обратная связь от точки анализа к точке ответственности	Сокращение излишней детализации



Точечная автоматизация процессов: ключевые особенности

Преимущества:

- **Быстрая реализация:** Внедрение зависит от технического задания, но как правило не занимает годы
- **Быстрый эффект:** Быстрое улучшение показателей по конкретному процессу мотивирует команду и демонстрирует ценность автоматизации
- **Минимальные инвестиции:** Не требуются масштабные бюджеты на консультантов и сложные платформы, можно начать с небольших пилотов
- **Низкие риски:** Ограниченный масштаб означает, что в случае неудачи потери минимальны, легко корректировать подход
- **Гибкость выбора инструментов:** Можно использовать RPA-решения, скрипты, макросы или привлекать внешних специалистов точечно
- **Минимальное влияние:** Не требуется глобальная трансформация как под большие проекты

Ограничения:

- **Некоторые подходы требуют значительного времени на внедрение:** Task-mining, анализ, выбор инструментов, программирование и отладка
- **Инвестиции:** Требуются в доработки, лицензии, обучение персонала, интеграции
- **Требуется анализ и подготовка:** Неправильно спроектированная автоматизация будет просто воспроизводить ошибки
- **Организационное сопротивление и нестабильность:** Переучивание персонала, изменение структуры и ролей на период автоматизации могут вызвать сопротивление и временное снижение производительности
- **Риск несоответствия ожиданиям:** Отсутствие эффективного взаимодействия между разработчиками и пользователями может привести к автоматизации, не отвечающей реальным потребностям и отказам от пользования системами



Какие процессы подходят для роботизации



Часто повторяющиеся процессы



Стабильные процессы



Работа с множеством данных в различных системах



Процессы, основанные на правилах



Процессы со стандартным читаемым входом



Процессы, в которых задействовано много людей



Процессы с небольшим процентом исключений



Если необходимо принимать решения на основании экспертного мнения, человеческого опыта или субъективных правил



Кадровая сфера

- Регистрация данных
- Сбора данных для анализа эффективности
- Расчет компенсаций
- Оформление командировочных
- Подготовка справок
- Активный рекрутинг
- Обучение новых сотрудников



Закупки

- Мониторинг тендерных площадок
- Автоматизированное заполнение заявок
- Контроль остатков на складах
- Автоматическая проверка наличия товара



Юридический блок

- Внутренний бот-юрист для сотрудников компании
- Проверка договоров по чек-листам
- Сверки подписанных сканов договоров с оригиналами
- Классификация юридических документов, извлечение и систематизация из них фактов



Финансы и бухгалтерия

- Подготовка и анализ финансовой отчетности
- Сверка документов
- Обработка банковских выписок
- Формирование статистических отчетов
- Аудит процессов

Цифровой ИИ-агент для распознавания документов



Цифровой ИИ-агент позволяет обрабатывать нестандартные типы документов, в которых может быть неявным образом указана информация. Например, он может распознавать письма о возвратах денежных средств, решения суда, рукописный текст и максимально готовить их к экспорту в учетную систему. ИИ-Агент дополняет стандартные системы распознавания документов.

Области применения

HR

Финансы

Закупки

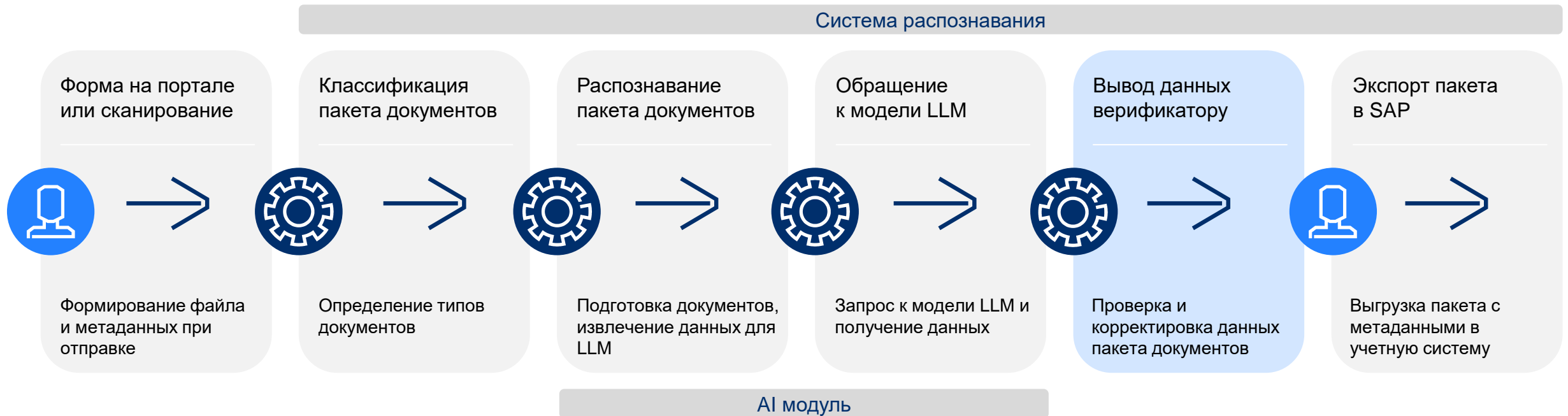
Нетиповые формы документов:

- Претензии
- Письма о возвратах
- Постановления суда
- Рукописный текст

Экономический эффект

25,3 млн

рублей в год





Преимущества:

- **Исключение рутины:** Систематическая автоматизация повторяющихся транзакций
- **Снижение численности:** Значительное сокращение потребности в персонале для операционной работы, высвобождение ресурсов для аналитики и развития
- **Повышение точности и скорости:** Автоматизированные процессы работают быстрее, риск человеческий фактор снижается
- **Масштабируемость без увеличения затрат:** Можно обрабатывать растущие объемы без пропорционального увеличения расходов на персонал
- **Снижение операционных рисков:** Как правило, соблюдение регламентов, логирование каждой операции, снижение финансовых и репутационных рисков

Ограничения:

- **Требует значительного времени на внедрение:** Анализ, выбор инструментов, проектирование, программирование в рамках масштабных проектов занимают месяцы
- **Инвестиции в технологии:** Требуются серьезные затраты на внедрение, доработки, лицензии, последующее сопровождение, обучение персонала, интеграции
- **Высокие требования к анализу:** Нужна подготовка, чтобы автоматизация не стала источником ошибок
- **Организационное сопротивление и нестабильность:** Переучивание персонала, изменение структуры и ролей на период автоматизации могут вызвать сопротивление и временное снижение производительности
- **Риск несоответствия ожиданиям:** Отсутствие эффективного взаимодействия между разработчиками и пользователями может привести к автоматизации, не отвечающей реальным потребностям и отказам от пользования системами



Примеры масштабной автоматизации

Системы ЭДО

Затрагивает функции:

- Финансы
- Закупки
- Казначейство
- Юридическая служба

Эффект: Сокращение цикла согласования, исключение бумажного архива, ускорение закрытия периодов

Системы КЭДО

Затрагивает функции:

- Кадровая служба и расчет заработной платы
- Юридическая служба
- АХО
- Безопасность

Эффект: Отказ от бумажных кадровых документов, сокращение времени оформления, согласования в режиме он-лайн

ERP системы

Затрагивает функции:

- Финансы
- Закупки и логистика
- HR
- Продажи и др.

Эффект: Единая система учета, сокращение времени на отчетность снижение затрат на процессы, полная прозрачность операций

Системы управления договорами

Затрагивает функции:

- Закупки
- Юридическая служба
- Финансы и казначейство
- Продажи и сбытовые операции

Эффект: Снижение просроченных обязательств, автоматические уведомления о сроках, единое хранилище всех договоров

BI и аналитические платформы

Затрагивает функции:

- Финансы
- Продажи и сбытовые операции
- HR
- Закупки

Эффект: Формирование отчетов в один клик, снижение ошибок в отчетах, оперативные управленческие решения на основе данных

Системы ЭТП и e-procurement

Затрагивает функции:

- Закупки и склад
- Финансы
- Юридическая служба

Эффект: Снижение стоимости закупок через конкуренцию поставщиков, сокращение цикла закупки, полная прозрачность процесса



Преимущества:

- **Фокус на приоритетных задачах:** Передача операционных функций специальному подразделению позволяет бизнес-подразделениям сфокусироваться на стратегических направлениях и развитии
- **Повышение управляемости процессов:** Централизация функций обеспечивает прозрачность, контроль и единые стандарты выполнения операций
- **Оптимизация затрат:** Бэк-офисные процессы для ОЦО - основной бизнес, есть компетенции и опыт
- **Приоритет на создание дополнительной стоимости для бизнеса:** Освобождение ресурсов и управленческого внимания для инноваций, развитие продуктов и клиентского сервиса

Ограничения:

- **Требуется время на реализацию:** Построение ОЦО с нуля по времени занимает 9-12 месяцев
- **Капиталовложения:** Необходимы инвестиции в инфраструктуру, технологии, обучение персонала, привлечение консультантов
- **Риск потери качества на переходном этапе:** В процессе централизации и перевода процессов возможно снижение качества процессов и сбои во взаимодействии с заказчиками
- **Сложность управления изменениями:** Масштабная организационная трансформация требует сильного проектного управления и поддержки топ-менеджмента
- **Риск недостижения ожидаемой эффективности:** Без правильного дизайна операционной модели ОЦО может не оправдать ожиданий и инвестиций



Предпосылки и подходы к созданию Общих Центров обслуживания

Поддерживаем компании в создании ОЦО на каждом этапе — от концепции до стабильной работы: проектирование, дизайн процессов, пилотный запуск и масштабирование.



Построение ОЦО:
концептуальный /
детальный дизайн



Перевод отдельной
функции в ОЦО



Расчет бизнес-кейса
для анализа
построения ОЦО



ОЦО
под ключ

Предпосылки к созданию ОЦО

- Централизация и стандартизация процессов в компании
- Необходимость снижения издержек и повышения операционной эффективности
- Неэффективное использование ресурсов корпоративной инфраструктуры
- Необходимость оптимизации затрат на обслуживающие функции
- Потребность в создании единых подходов к решению задач
- Создание роли функционального заказчика

Результаты внедрения ОЦО

- Снижение издержек по функциям, переданным в ОЦО
- Повышение эффективности и качества бизнес-процессов
- Рост прозрачности и контролируемой доступности данных
- Обеспечение масштабируемости функций
- Повышение качества работы с внутренними и внешними клиентами
- Снижение непрофильной нагрузки на бизнес
- Актуализация функций в соответствии нормативными требованиями
- Снижение различных рисков

ОЦО может быть узкоспециализированным или многофункциональным, находиться в одном месте или состоять из нескольких экспертных центров, оказывать услуги в пределах города, региона, масштабах страны или на мировом уровне



Преимущества:

- **Фокус на основном бизнесе:** Передача непрофильных процессов позволяет сосредоточиться на стратегии и развитии бизнеса
- **Быстрый эффект:** Выстроенная инфраструктура, результат перехода можно увидеть через 3-6 месяцев
- **Доступ к экспертизе:** Бэк-офисные процессы для аутсорсера – основной бизнес, есть компетенции и опыт в разных отраслях
- **Гибкость и масштабируемость:** Легко изменять объем услуг в зависимости от потребностей бизнеса без найма/увольнения персонала
- **Предсказуемые затраты:** Прозрачные модели ценообразования упрощают бюджетирование и планирование, исключает непредвиденные расходы, трансформация расходов из CAPEX в OPEX

Ограничения:

- **Гибкость:** Реализация уникальных требований, как правило, с низкой эффективностью
- **Риски перехода:** Потенциальные сбои и потеря знаний при миграции функций, особенно при недостаточном документировании
- **Скрытые затраты:** Возможные непредвиденные расходы на управление взаимоотношениями, интеграцию систем и нестандартные ситуации

Большая часть указанных ограничений преодолевается качественным выбором провайдера услуг и управлением рисками при переходе



Какие проблемы позволяет решить перевод процессов на аутсорсинг

01

Риск законодательных нарушений

Постоянные обновления в финансовом и трудовом законодательстве создают высокий риск штрафов и санкций из-за несвоевременного внедрения изменений

02

Неэффективность бизнес-процессов

Низкая автоматизация, избыточный ручной труд и дублирование функций приводят к ошибкам, штрафам и отсутствию прозрачности в ключевых процессах

03

Барьеры для масштабирования

При быстром росте бизнеса компании сталкиваются с необходимостью оперативно адаптировать процессы и наращивать команду, что требует значительных ресурсов.

04

Текучность и нехватка квалифицированных кадров

Компании сталкиваются с риском потери высококвалифицированных специалистов и сложностями их оперативной замены

05

Перегрузка штатного персонала

Сотрудники работают в авральном режиме из-за обилия рутинных задач и нехватки персонала, а наём дополнительного персонала экономически нецелесообразен

06

Ограниченный доступ к экспертизе

Компаниям не хватает доступа к передовым отраслевым практикам и специализированной экспертизе для оптимизации бизнес-функций

Какие процессы можно передать на аутсорсинг: финансы, закупки, продажи



Закупки (S2P)

Управление закупками

- Скоринг поставщиков
- Подготовка тендеров
- Работа с потребностью
- Документарное обеспечение
- Обработка заявок
- Ввод и размещение заказа
- Администрирование контрактов
- Планирование оплат
- Мастер-данные
- Претензионная работа

Учет и отчетность

- Учет кредиторской задолженности
- Расчеты с подотчетными лицами

Казначейство

- Исходящие платежи
- Гарантирующие инструменты

Продажи (O2C)

Управление продажами

- Управление кредитным лимитом
- Ввод и размещение заказа
- Администрирование контрактов
- Управление претензиями, выставление счетов
- Сбытовая логистика

Учет и отчетность

- Учет дебиторской задолженности
- Обработка входящих платежей

Казначейство

- Входящие платежи
- Факторинг

Финансы (R2R)

Учет и отчетность

- Бухгалтерский учет
- Отчетность МСФО, РСБУ и управленческая отчетность
- Налоговый учет, отчетность и планирование
- Заккрытие периода, расчет себестоимости и консолидация
- Взаимодействие с аудиторами и государственными органами
- Инвентаризация

Казначейство

- Администрирование финансовых сделок
- Кэш-пуллинг, РКО
- Гарантии, риски
- Валютный контроль
- Планирование ликвидности, отчетность
- Взаимодействие с банками
- Международная платежная фабрика

Какие процессы можно передать на аутсорсинг: сквозные HR-процессы (H2R)



Подбор и адаптация квалифицированного персонала

Планирование подбора

- Планирование потребности в персонале

Поиск кандидатов

- Администрирование поиска
- Поиск кандидатов

Оценка кандидатов

- Скрининг резюме
- Интервьюирование

Наём сотрудников

- Администрирование найма
- Адаптация

Обучение и развитие персонала

Оценка персонала

- Администрирование модели компетенции
- Администрирование системы КПЭ
- Проведение оценки
- Администрирование процедур оценочных комитетов

Обучение и развитие персонала

- Планирование обучения
- Администрирование корпоративного обучения
- Управление знаниями
- Администрирование договоров

Управление трудовыми отношениями

Табельный учет

- Планирование рабочего времени
- Учет рабочего времени

Кадровое администрирование

- Учет персональных данных
- Администрирование трудовых отношений

Воинский и миграционный учет

Управление вознаграждениями

- Администрирование наград и поощрений
- Администрирование системы оплаты труда

Расчет заработной платы

Ведение организационной структуры и штатного расписания

- Администрирование орг. структуры
- Администрирование штатного расписания

Отчетность и аналитика

- Аналитика по персоналу, отчетность

Сравнительная таблица подходов к оптимизации процессов



Параметр	Комплексный реинжиниринг процессов	Масштабная автоматизация	Точечная автоматизация	Собственный ОЦО	Аутсорсинг бэк-офиса
Срок реализации	12-18 месяцев	12-24 месяца	2-4 месяца	9-24 месяца	3-6 месяцев
Уровень инвестиций	Высокий	Высокий	Низкий	Очень высокий	Средний
Потенциал экономии	20-30%	30-60%	5-15%	30-40%	20-40%
Сложность реализации	Высокая	Очень высокая	Низкая	Очень высокая	Средняя
Уровень контроля	Полный	Полный	Полный	Полный	Ограниченный
Риски	Высокие	Высокие	Низкие	Средние	Средние
Масштабируемость	Средняя	Высокая	Низкая	Высокая	Высокая
Необходимость консультантов	Да	Да	Нет (опционально)	Да (обязательно)	Включено при передаче
Целевая аудитория	Средний и крупный бизнес	Крупный бизнес	Любой размер	Очень крупный бизнес, холдинги	Средний и крупный бизнес
Влияние на персонал	Высокое	Высокое	Минимальное	Высокое	Высокое
Гибкость решения	Средняя	Низкая	Высокая	Средняя	Средняя
Скорость получения эффекта	Медленная	Средняя	Очень быстрая	Медленная	Быстрая
Затрагиваемые функции	Выборочно (1-2)	Все бэк-офисные	1 конкретный	Все бэк-офисные функции	E2E процессы
Требования к зрелости процессов	Средние	Высокие	Низкие	Высокие	Средние
Возможность отката	Сложная	Очень сложная	Простая	Сложная	Сложная
Долгосрочная выгода	Высокая	Высокая	Средняя	Высокая	Высокая



Наши услуги по повышению операционной эффективности

Реинжиниринг процессов

- Комплексный анализ и оптимизация бизнес-процессов бэк-офиса
- Реинжиниринг процессов для повышения операционной эффективности
- Стандартизация и унификация процессов в рамках холдинга
- Разработка целевых операционных моделей
- Сопровождение изменений и обучение персонала

Точечная автоматизация

- Выявление процесс-кандидатов для автоматизации
- Разработка и внедрение программных роботов (RPA), AI-ассистентов и AI-агентов
- Комплексная настройка автоматизации отдельных операций
- Интеграция цифровых инструментов с существующими системами
- Поддержка и доработка автоматизированных решений

Масштабная автоматизация

- Методологическая поддержка при:
- Выборе и внедрении ERP/HRM/SRM систем, включая собственные продукты
 - Выборе и внедрении ЭДО и КЭДО систем
 - Настройке сквозных автоматизированных процессов
 - Настройке интеграций информационных систем
 - Миграция данных

Построение ОЦО

- Разработка концепции и бизнес-кейса ОЦО
- Дизайн организационной структуры и модели управления
- Проектирование процессов для ОЦО
- Запуск и стабилизация работы центра
- Настройка систем мониторинга и управления качеством

Аутсорсинг бэк-офиса

- Управление персоналом:**
- Расчет и начисление заработной платы
 - Кадровое делопроизводство и учет
 - Подбор и адаптация персонала

Закупки:

- Операционные закупки и работа с поставщиками
- Ведение договоров и документооборота
- Управление каталогами и заявками

Финансы:

- Бухгалтерский и управленческий учет
- Казначейские операции
- Финансовый контроль и отчетность

Северсталь



Центр
Единого
Сервиса



8 800 700 25 61

info-ssc@severstal.com

severstalssc.com

**Спасибо
за внимание!**

